SEEGUT
ZEPPELIN

FRIEDRICHSHAFEN AM BODENSEE

AGB FÜR TISCHRESERVIERUNGEN

Restaurant Pinus im Seegut Zeppelin

Stand: Oktober 2026

1 GELTUNGSBEREICH

1.1 Diese Bedingungen gelten für Tischreservierungen im Restaurant Pinus im Seegut Zeppelin, betrieben durch die Villa Gminder Hotel GmbH, Poststraße 1–3, 88048 Friedrichshafen.

1.2 Für Gesellschaften ab 20 Personen und für Exklusivbuchungen gelten unsere Veranstaltungsbedingungen.

2 RESERVIERUNG

2.1 Die Reservierung wird mit unserer Bestätigung in Textform verbindlich.

2.2 Online nehmen wir Reservierungen bis acht Personen an. Ab neun Personen reservieren Sie bitte telefonisch oder per E-Mail.

2.3 Ab sechs Personen benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse, damit Sie unsere Bestätigung und Erinnerung erhalten.

3 KOSTENFREIE STORNIERUNG

3.1 Sie können Ihre Reservierung kostenfrei stornieren oder die Personenzahl ändern:

- bis acht Personen: bis 6 Stunden vor dem reservierten Zeitpunkt,
- ab neun Personen: bis 48 Stunden vor dem reservierten Zeitpunkt,
- bei Menüvereinbarungen, an Feiertagen und zu Sonderveranstaltungen: bis 72 Stunden vor dem reservierten Zeitpunkt.

Für Sonderveranstaltungen gilt die bei der Buchung genannte Frist, wenn sie von den Fristen nach Satz 1 abweicht.

Die Absage ist über den Link in Ihrer Bestätigung, per E-Mail oder telefonisch möglich.

Bei Menüvereinbarungen, an Feiertagen und zu Sonderveranstaltungen ist die Absage nur in Textform möglich, also über den Link in Ihrer Bestätigung oder per E-Mail. Für die Einhaltung der Frist kommt es auf den Eingang bei uns an.

3.2 Bitte sagen Sie uns auch kurzfristig ab, wenn Sie nicht kommen können. So können wir den Tisch anderen Gästen geben.

4 MENÜVEREINBARUNGEN, FEIERTAGE UND SONDERVERANSTALTUNGEN

4.1 Sagen Sie eine Reservierung mit Menüvereinbarung, an einem Feiertag oder zu einer Sonderveranstaltung nicht rechtzeitig nach Ziffer 3.1 ab oder erscheinen Sie nicht, verlangen wir einen pauschalierten Schadensersatz in Höhe von 80 % des vereinbarten Preises je angemeldetem Gast. Vereinbarte Getränke, zum Beispiel eine Weinbegleitung, sind Teil des vereinbarten Preises.

4.2 Es entstehen keine Kosten, soweit wir die Plätze anderweitig vergeben können.

4.3 Erscheint Ihre Gesellschaft und fehlen einzelne Gäste, berechnen wir nichts. Fehlen mehr als drei der angemeldeten Gäste, berechnen wir nur die darüber hinausgehenden.

4.4 Ihnen steht der Nachweis frei, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

4.5 In Krankheits- und Notfällen verzichten wir auf die Berechnung. Eine kurze Nachricht genügt.

4.6 Für diese Reservierungen können wir die Hinterlegung einer Kreditkarte oder eine Vorauszahlung verlangen. Die hinterlegte Karte wird bei der Reservierung nicht belastet und dient nur der Absicherung eines Anspruchs nach Ziffer 4.1. Eine Vorauszahlung wird auf die Rechnung angerechnet.

4.7 Bei Sonderveranstaltungen mit Vorverkauf ist der Preis bei der Buchung fällig. Bei einer Absage innerhalb der Frist nach Ziffer 3.1 erstatten wir den vollen Betrag, danach 20 %. Die Übertragung Ihrer Buchung auf eine andere Person ist jederzeit möglich.

5 VERSPÄTUNG

Wir halten Ihren Tisch 15 Minuten über den reservierten Zeitpunkt hinaus für Sie frei. Erreicht uns bis dahin keine Nachricht, können wir den Tisch anderweitig vergeben. Wenn Sie uns kurz Bescheid geben, halten wir ihn gern länger.

6 ALLERGIEN UND UNVERTRÄGLICHKEITEN

Bitte nennen Sie uns Allergien und Unverträglichkeiten bei der Reservierung. Bei Menüvereinbarungen und Sonderveranstaltungen benötigen wir sie spätestens 72 Stunden vorher.

7 DATENSCHUTZ UND SCHLUSSBESTIMMUNGEN

7.1 Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter www.seegut-zeppelin.de/datenschutz/.

7.2 Es gilt deutsches Recht.

7.3 Hinweis gemäß § 36 VSBG: Die Villa Gminder Hotel GmbH ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

7.4 Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt.

Seegut Zeppelin · Ziegelstraße 5 · 88048 Friedrichshafen · post@seegut-zeppelin.de · www.seegut-zeppelin.de
Betreiberin: Villa Gminder Hotel GmbH · Poststraße 1–3 · 88048 Friedrichshafen