SEEGUT
ZEPPELIN

FRIEDRICHSHAFEN AM BODENSEE

HAUSREGELN

Stand: Oktober 2026

Willkommen im Seegut Zeppelin. Damit sich alle Gäste bei uns wohlfühlen, bitten wir Sie um Beachtung der folgenden Regeln. Sie ergänzen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei Fragen ist unser Team an der Rezeption jederzeit für Sie da.

1 ALLGEMEINES

1.1 Diese Hausregeln gelten auf dem gesamten Gelände des Seegut Zeppelin, in allen Gebäuden, im Restaurant Pinus, im Garten, am Seeufer, im Garten-Spa und im Fitnessraum. Sie gelten für Hotelgäste ebenso wie für Besucher.

1.2 Den Anweisungen unserer Mitarbeitenden ist Folge zu leisten. Sie üben das Hausrecht aus.

1.3 Bei wiederholten oder schweren Verstößen gegen diese Hausregeln kann das Hotel die Nutzung einzelner Bereiche untersagen oder den Aufenthalt beenden. Die Regelungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben unberührt.

2 ANREISE, ABREISE UND SCHLÜSSELKARTE

2.1 Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 11:00 Uhr freizugeben. Ihr Gepäck bewahren wir vor dem Check-in und nach dem Check-out gerne an der Rezeption für Sie auf.

2.2 Bitte führen Sie Ihre Schlüsselkarte stets bei sich. Muss unser Team Sie außerhalb der Rezeptionszeiten ins Haus oder ins Zimmer lassen, weil die Schlüsselkarte vergessen oder verloren wurde, berechnen wir für den Personaleinsatz eine Servicepauschale von 75 €.

2.3 Die Zimmer dürfen nur von den angemeldeten Gästen genutzt werden. Übernachtungsgäste, die nicht angemeldet sind, sind nicht gestattet.

3 RUHEZEITEN

3.1 Von 22:00 bis 7:00 Uhr gilt im gesamten Haus und im Außenbereich Nachtruhe. Bitte nehmen Sie in dieser Zeit besonders Rücksicht auf andere Gäste und die Nachbarschaft.

3.2 Musikboxen und andere elektronisch verstärkte Musik sind im Garten und am Seeufer ganztägig nicht gestattet.

3.3 Feiern und Zusammenkünfte in den Zimmern sind nicht gestattet. Für private Anlässe beraten wir Sie gerne zu unseren Veranstaltungsmöglichkeiten.

4 RAUCHEN

4.1 Das Seegut Zeppelin ist ein Nichtraucherhaus. Geraucht werden darf ausschließlich an den zwei ausgewiesenen Raucherplätzen: vor der Villa Gminder und vor dem Haus Ferdinand am Rondell.

4.2 In allen Gebäuden und Zimmern, auf Balkonen und Terrassen, aus den Fenstern, im Garten, am Seeufer und im Garten-Spa ist das Rauchen nicht gestattet. Dies gilt auch für E-Zigaretten und vergleichbare Erzeugnisse. Der Konsum von Cannabis ist auf dem gesamten Gelände untersagt.

4.3 Bei Verstößen berechnen wir die Kosten der Sonderreinigung sowie gegebenenfalls Mietausfall und Kosten eines Feuerwehreinsatzes nach Ziffer 7.3 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

5 IM ZIMMER

5.1 Aus Brandschutzgründen dürfen Akkus von E-Bikes, E-Scootern und vergleichbaren Geräten in den Zimmern weder geladen noch abgestellt werden. Zum Laden steht Ihnen der Fahrradkeller in der Tiefgarage von Haus Isabella zur Verfügung.

5.2 Kerzen, Räucherwerk und offenes Feuer sind in den Zimmern und in allen Gebäuden nicht gestattet. Rauchmelder dürfen nicht abgedeckt oder verändert werden.

5.3 Eigene Geräte zum Kochen oder Heizen, etwa Kochplatten, Tauchsieder oder Heizlüfter, dürfen nicht benutzt werden.

5.4 Für Seeufer und Garten-Spa nehmen Sie bitte die Badetücher und Bademäntel aus Ihrem Zimmer mit.

5.5 Haustiere sind im Seegut Zeppelin nicht gestattet. Assistenzhunde sind willkommen. Bitte melden Sie sie bei der Buchung an und legen Sie den Ausweis für die Mensch-Assistenzhund-Gemeinschaft vorab, spätestens bei der Anreise, vor.

5.6 Wertsachen bewahren Sie am besten im Zimmersafe auf.

6 RESTAURANT UND ÖFFENTLICHE BEREICHE

6.1 Badekleidung ist im Restaurant Pinus und auf der Terrasse nicht gestattet.

6.2 Mitgebrachte Speisen und Getränke dürfen in der Lobby, im Restaurant Pinus, an der Bar sowie im Garten und am Seeufer nicht verzehrt werden.

6.3 Kinder dürfen sich in allen Bereichen des Hauses und auf dem Gelände nur unter Aufsicht ihrer Eltern oder einer anderen Aufsichtsperson aufhalten.

7 GARTEN UND SEEUFER

7.1 Garten und Seeufer stehen ausschließlich unseren Hotelgästen zur Verfügung.

7.2 Baden auf eigene Gefahr. Es gibt keine Badeaufsicht. Kinder dürfen sich nur unter Aufsicht ihrer Eltern oder einer anderen Aufsichtsperson am Ufer und im Wasser aufhalten.

7.3 Die Freitreppe zum See kann bei Nässe und durch Bewuchs rutschig sein. Bitte gehen Sie dort besonders vorsichtig.

7.4 Die Umkleidehäuschen stehen allen Gästen zur Verfügung. Bitte reservieren Sie Liegen nicht mit Handtüchern oder Gegenständen, wenn Sie sie nicht nutzen.

7.5 Das Seegut Zeppelin liegt im Landschaftsschutzgebiet. Zum Schutz des Ufers und der Natur haben wir mit dem BUND vereinbart, dass vom Hotelgelände aus keine SUPs oder motorisierten Boote und auch keine anderen Wasserfahrzeuge eingesetzt oder angelandet werden dürfen. Ausgenommen sind die Boote, die das Hotel verleiht.

7.6 Grillen und offenes Feuer sind Gästen im Garten und am Seeufer nicht gestattet. Ausgenommen sind Feuerschalen, die das Hotel aufstellt und betreut. Bitte nehmen Sie Ihre Abfälle wieder mit.

8 GARTEN-SPA UND SAUNA

8.1 Das Garten-Spa mit finnischer Sauna, Sanarium und Ruheraum steht unseren Hotelgästen ab 16 Jahren zur Verfügung. Die aktuellen Öffnungszeiten erfahren Sie an der Rezeption und in der digitalen Gästemappe.

8.2 Sauna und Sanarium sind textilfrei. Bitte duschen Sie vor dem Saunagang und legen Sie ein Handtuch unter.

8.3 Im Ruheraum bitten wir um Ruhe. Bitte telefonieren Sie im gesamten Spa nicht und schalten Sie Ihr Mobiltelefon stumm. Fotografieren und Filmen ist im Spa nicht gestattet.

8.4 Speisen und Getränke in Glasbehältnissen dürfen nicht ins Spa mitgebracht werden.

8.5 Bitte nutzen Sie Sauna und Sanarium nur, wenn Sie sich gesundheitlich dazu in der Lage fühlen. Im Zweifel fragen Sie vorab Ihren Arzt.

8.6 Bitte kommen Sie zu Anwendungen und Massagen etwa zehn Minuten vor Ihrem Termin. Informieren Sie uns vorab über gesundheitliche Einschränkungen, Allergien oder eine Schwangerschaft, damit wir die Behandlung darauf abstimmen können.

8.7 Anwendungen und Massagen können Sie bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei ändern oder absagen. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen berechnen wir den vollen Preis der Anwendung. Ihnen steht der Nachweis frei, dass uns kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Bei verspätetem Erscheinen verkürzt sich die Behandlungszeit entsprechend.

9 FITNESSRAUM

9.1 Der Fitnessraum ist rund um die Uhr geöffnet und steht Hotelgästen ab 16 Jahren zur Verfügung.

9.2 Die Nutzung erfolgt auf eigene Verantwortung. Bitte verwenden Sie die Geräte nur bestimmungsgemäß, tragen Sie saubere Sportschuhe, legen Sie ein Handtuch unter und reinigen Sie die Geräte nach der Benutzung. Defekte melden Sie bitte an der Rezeption.

10 FOTOS, FILM UND DROHNEN

10.1 Private Erinnerungsfotos sind außerhalb des Spa willkommen. Bitte achten Sie dabei auf die Privatsphäre anderer Gäste.

10.2 Gewerbliche Foto- und Filmaufnahmen, auch für Social Media im Rahmen von Kooperationen, bedürfen unserer vorherigen Zustimmung.

10.3 Das Starten, Landen und Steuern von Drohnen auf dem Hotelgelände, im Garten und am Seeufer ist nur nach vorheriger Anmeldung und Zustimmung des Hotels gestattet. Voraussetzung ist, dass alle erforderlichen behördlichen Genehmigungen vorliegen und dem Hotel vorab nachgewiesen werden. Wegen luftrechtlicher und behördlicher Beschränkungen in diesem Bereich erteilen wir die Zustimmung nur im Einzelfall. Drohnenflüge ohne Zustimmung können unsere Mitarbeitenden sofort unterbinden. Verstöße melden wir den zuständigen Behörden. Für Aufnahmen bei Veranstaltungen vermitteln wir Ihnen gerne einen Drohnenpiloten, der über alle Genehmigungen verfügt.

11 WLAN

11.1 Das WLAN steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Bitte nutzen Sie es nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

11.2 Eine jederzeitige Verfügbarkeit oder eine bestimmte Geschwindigkeit können wir nicht gewährleisten.

12 SICHERHEIT

12.1 Bitte machen Sie sich mit dem Fluchtwegplan in Ihrem Zimmer vertraut. Im Brandfall oder bei Alarm verlassen Sie das Gebäude über die gekennzeichneten Fluchtwege. Benutzen Sie keine Aufzüge und folgen Sie den Anweisungen unserer Mitarbeitenden und der Einsatzkräfte.

12.2 Fluchtwege, Flure und Treppenhäuser sind freizuhalten.

13 HAFTUNG, FUNDSACHEN

13.1 Die Haftung des Hotels, auch für die Nutzung von Seeufer, Garten-Spa und Fitnessraum sowie für aufbewahrtes Gepäck, richtet sich nach Ziffer 8 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

13.2 Für liegengebliebene Sachen gilt Ziffer 8.6 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wir bewahren sie sechs Monate für Sie auf.

Vielen Dank für Ihr Verständnis. Wir wünschen Ihnen einen wunderbaren Aufenthalt.

Seegut Zeppelin · Ziegelstraße 5 · 88048 Friedrichshafen · post@seegut-zeppelin.de · www.seegut-zeppelin.de
Betreiberin: Villa Gminder Hotel GmbH · Poststraße 1–3 · 88048 Friedrichshafen